

RECOMENDACIONES PARA ELABORAR UN PLAN DE COMUNICACIÓN

INSTALAR Y FORTALECER EL PROCESO DE DONACIÓN Y TRASPLANTE EN LOS HOSPITALES

Los establecimientos hospitalarios ocupan un lugar estratégico en el proceso de donación y trasplante. Por ello, es importante incorporar la procuración de órganos y tejidos a las actividades cotidianas del Hospital y estimular la participación del equipo de salud en el proceso. Es decir, hospitalizar la respuesta a la demanda de trasplante.

Para lograrlo se requiere sensibilizar a la comunidad hospitalaria e involucrarla en el proceso. El equipo de salud es el actor clave para generar donantes y así aumentar la disponibilidad de órganos y tejidos destinados al trasplante. Se trata de involucrar a las autoridades, promover la participación de los servicios hospitalarios, conformar grupos de trabajo interdisciplinarios para abordar el tema y diseñar planes de acción que permitan monitorear el cumplimiento de las metas propuestas.

En ese camino, la comunicación es una herramienta de gestión esencial que permite motivar, validar roles y movilizar a la comunidad hospitalaria en torno a la resolución de este problema sanitario.

Esto impone visualizar actores y voceros para establecer alianzas, articular acciones, seleccionar públicos y ámbitos de incidencia y trabajar en línea con la estrategia para construir un modelo de procuración asumido por el mundo hospitalario.

EJES ESTRATÉGICOS

MOVILIZAR | CAPACITAR | COMUNICAR a la comunidad hospitalaria para aumentar la disponibilidad de órganos y tejidos para trasplante

- **Movilizar para involucrar**

La movilización propone motivar, generar interés e involucrar a los actores hospitalarios en la resolución de este problema de salud.

- **Capacitar para articular**

La capacitación propone desarrollar las capacidades y validar los roles de los servicios hospitalarios para articular funciones e intervenir de manera efectiva en las etapas del proceso.

- **Comunicar para informar**

Comunicar al público interno los resultados alcanzados e informar al usuario la intervención de la institución

OBJETIVO GENERAL DE COMUNICACIÓN

Contribuir a la incorporación de la procuración de órganos y tejidos como una actividad propia de los establecimientos hospitalarios para incrementar la disponibilidad de órganos y tejidos destinados al trasplante.

Objetivo específico 1

Incorporar la procuración de órganos y tejidos a las actividades sanitarias existentes

ACTIVIDAD 1

Difundir el compromiso del Hospital con la generación de órganos y tejidos para trasplante

Tareas	Instrumentos/medios
Realizar una jornada para presentar ante todo el personal el compromiso del Hospital con la temática	Auditorio / Power o audiovisual / Entrega de certificados de participación
Presentar el desafío en los servicios y puestos administrativos	Reuniones / Banners / Folletos / Otros materiales gráficos
Difundir periódicamente en los canales institucionales las acciones realizadas sobre el tema	Página web del Hospital / Redes sociales institucionales / Otros

ACTIVIDAD 2

Realizar un diagnóstico de situación de la temática en el Hospital

Tareas	Instrumentos/medios
Implementar una encuesta para evaluar el nivel de conocimiento y la percepción del personal	Encuesta anónima / Informe sobre resultados (Ver modelo de encuesta anexo) *
Realizar reuniones, talleres con representantes de los servicios del Hospital para analizar roles, identificar facilitadores, obstaculizadores, fortalezas y debilidades	Diseño/agenda del taller / Informe del resultado del taller

ACTIVIDAD 3

Formalizar espacios para la institucionalización de la temática

Tareas	Instrumentos/medios
Conformar un Comité interdisciplinario para estimular y acompañar el desarrollo de la actividad en la institución	Comité de Procuración

ACTIVIDAD 4

Capacitar a los actores del Hospital que intervienen en los procesos de donación-trasplante

Tareas	Instrumentos/medios
Definir necesidades de capacitación	Diagnóstico de situación de la temática
Realizar cursos y talleres para el personal del Hospital según su rol en el proceso	Cursos / seminarios / talleres Charlas científicas interdisciplinarias / (Inclusión de módulo de procuración y trasplante en el curso anual de enfermería)
Analizar, adecuar e implementar protocolos asociados al proceso	Protocolos existentes
Conocer y analizar los resultados de los procesos de donación trasplante realizados en el Hospital	Ateneos de devolución de la SAT / Ateneos propios / Reuniones del Comité de Procuración

ACTIVIDAD 5

Articular acciones entre los equipos que intervienen en los procesos de donación-trasplante

Tareas	Instrumentos/medios
Evaluar todos los procesos realizados en el Hospital (con o sin ablación) junto a los actores involucrados	Reunión con los Servicios intervinientes en el proceso
Contribuir a la agilización de la inscripción a Lista de Espera.	Organizaciones de pacientes, ONG's / Reunión entre equipos e instituciones

ACTIVIDAD 6

Sensibilizar y motivar al público interno en la problemática de donación y trasplante (incluye a actores que no intervienen de manera directa en el proceso de donación-trasplante)

Tareas	Instrumentos/medios
Realizar visitas a los Servicios y puestos administrativos	Reuniones acotadas / Material de apoyo
Informar resultados de los procesos y acciones relacionadas llevados a cabo en el Hospital	Publicación en carteleras de los servicios y en medios institucionales / Medios de comunicación
Incluir contenidos de la temática en ateneos, cursos y jornadas	Ateneos / Material de apoyo (gráfico, audiovisual)

ACTIVIDAD 7

Promover la participación del equipo de salud en actividades del campo científico

Tareas	Instrumentos/medios
Desarrollar contenidos destinados a la comunidad científica	Investigaciones / Publicaciones / Papers / Revistas científicas
Promover la realización de trabajos de investigación	Investigaciones / Análisis de casos
Participación en congresos y eventos científicos	Agenda de congresos y eventos disponible en canales institucionales

Objetivo específico 2

Lograr que el hospital transmita a sus usuarios y a la comunidad el valor de la donación y el trasplante

ACTIVIDAD 1

Implementar acciones de difusión e información para los usuarios del hospital y la comunidad en general

Tareas	Instrumentos/medios
Disponer puntos de información en lugares clave del Hospital (salas de espera, consultorios externos, hall, ingresos, etc)	Banners / Folletos / Material (gráfico, audiovisual)
Realizar publicaciones periódicas para informar sobre la donación y el trasplante	Canales institucionales / Redes sociales
Definir ámbitos para la manifestación de voluntad	Actas de expresión de voluntad / Registro on line: www.incucai.gov.ar
Realizar eventos, charlas o campañas informativas destinadas a la comunidad	Banners / Folletos / Material (gráfico, audiovisual). Eventos en fechas significativas: Día de la Donación, del riñón, del Donante de Médula, etc.
Facilitar el acceso a la información a pacientes en Lista de Espera, por ingresar, trasplantados	Taller para utilización del SINTRA / Charlas sobre temas específicos / información específica

ACTIVIDAD 2

Implementar acciones de difusión, educación e información destinadas a la comunidad

Tareas	Instrumentos/medios
Realizar actos, charlas o campañas informativas destinadas a la comunidad	Banners / Folletos / Material gráfico Eventos en fechas significativas: Día de la Donación, del riñón, del Donante de Médula, etc.
Difundir acciones institucionales relacionadas con la temática en los medios de comunicación	Gacetillas/ Información en redes sociales institucionales / Voceros institucionales
Realizar acciones conjuntas (educación/ difusión/ etc.) con otras instituciones	Talleres / Charlas en otros ámbitos (escuelas, Centros de Atención Primaria, etc.)

Estas actividades y tareas son sólo ideas para facilitar el camino de planificación que le permitirá a cada Hospital desarrollar su máxima potencialidad donante.



*SUGERENCIAS PARA REALIZAR UNA ENCUESTA DE OPINIÓN DIAGNÓSTICA

de las percepciones del personal sanitario sobre la procuración y trasplante

Objeto de estudio

Indagar las percepciones del personal de los establecimientos sanitarios sobre la actividad de procuración de órganos y tejidos destinados al trasplante

Muestra

60/80 encuestas por Hospital

Público

El 70% de la muestra destinada a Médicos de diferentes servicios y un 30% destinada a personal no médico (enfermeros, técnicos, camilleros, administrativos)

Técnica de recolección

Mediante entrevista o respuesta autoadministrada

Período sugerido para la recolección de datos

30 días



Coordinación de Comunicación Social
Coordinadora: **Lic. Roxana Fontana**
fontana@incuca.gov.ar
0800.555.4628
4788.8300 int *510

Percepciones del personal sanitario sobre la procuración y trasplante

Esta encuesta tiene por finalidad conocer la experiencia y opinión del personal de salud con relación al proceso de donación y trasplante de órganos y tejidos. La encuesta es anónima: No firme ni coloque su nombre en ningún lugar.



Por favor, complete los siguientes datos

Hospital:

Provincia:

Servicio:

Años de ejercicio en la institución: Edad: Sexo: F M

Modalidad de trabajo: Personal de planta Contratado Voluntario

Profesión: Médico Enfermero Técnico Camillero Administrativo

Otro

LUGAR

FECHA

(Día) (Mes) (Año)



Regístrate como
DONANTE

incucai



Ministerio de Salud
Presidencia de la Nación

Informate **0800 555 4628** • www.incucai.gov.ar

1. En su actividad hospitalaria; tiene trato con:

- 1.1. pacientes en diálisis Si No
- 1.2. Pacientes en lista de espera Si No
- 1.3. pacientes trasplantados Si No
- 1.4. familiar de un donante Si No

2. ¿Recuerda si en este hospital se llevó a cabo algún proceso de donación durante los dos últimos años?

Si No (pasa a preg. 4)

3. ¿Cómo se enteró?**4. ¿Alguna vez participó en un proceso de donación de órganos?**

Nunca (pasa a preg. 6) Sólo 1 vez Entre 2 y 5 Más de 5

5. Si participó en al menos un proceso de donación de órganos: ¿Cómo le resultó la experiencia?

Muy gratificante algo gratificante poco gratificante Nada gratificante

6. ¿Por qué?**7. Indique su grado de acuerdo con las siguientes frases relacionadas con el trasplante de órganos y tejidos**

7.1. El trasplante es un tratamiento médico de acceso universal que está garantizado por el sistema de salud

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

7.2. El trasplante es una práctica médica excepcional en el sistema de salud

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8. Indique su grado de acuerdo con las siguientes frases relacionadas con la donación de órganos y tejidos

8.1. La procuración de órganos y tejidos es un trabajo exclusivamente del INCUCAI

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.2. La procuración de órganos y tejidos es un trabajo de los centros de trasplante

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.3. La procuración de órganos y tejidos es un trabajo de los hospitales

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.4. La procuración de órganos y tejidos es una especialidad médica

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.5. Cuando en su horario de trabajo, el personal del hospital participa en un proceso de donación esa actividad debe ser paga por tratarse de una tarea adicional

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.6. Un proceso de donación le genera al hospital un alto gasto

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.7. Desarrollar un proceso de donación en el hospital jerarquiza al establecimiento

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.8. Desarrollar un proceso de donación en el hospital es cumplir con una responsabilidad médica

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.9. Desarrollar un proceso de donación en el hospital puede ser una fuente generadora de ingresos para el establecimiento

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.10. El hospital tiene otras prioridades sanitarias antes que desarrollar procesos de donación

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.11. El hospital no cuenta con la estructura adecuada ni con el personal capacitado para desarrollar procesos de donación de órganos

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.12. Los hospitales deberían tener comités o comisiones de procuración de órganos

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.13. De conformarse en este hospital comités y comisiones de procuración, usted

Participaría Probablemente participaría No participaría

8.14. De conformarse en este hospital comités y comisiones de procuración indique su grado de acuerdo con las especialidades y los servicios que considera deberían participar

8.14.1. Dirección Médica

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.2. Jefes de Servicios

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.3. Jefe de Residentes

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.4. Jefes de Enfermería

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.5. Comité de Docencia e Investigación

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.6. Comité de Ética

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

8.14.7. Otros No Si CUÁL

9. Para motivar al personal del hospital con la procuración de órganos para trasplante, ¿qué acciones considera necesarias?

10. ¿Participó de algún curso de capacitación de procuración y trasplante de órganos?

Nunca (pasa a preg. 12) Sólo 1 vez Entre 2 y 5 Más de 5

11. Si se organizan cursos de capacitación referente a la procuración de órganos

Participaría Probablemente participaría No participaría

12. Indique su grado de acuerdo con la capacitación sobre los siguientes temas relacionados con la procuración de órganos que considera necesaria para el personal del hospital

12.1. Muerte encefálica

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

12.2. Mantenimiento/tratamiento de donante

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

12.3. Detección de donante

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

12.4. Comunicación de malas noticias

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

12.5. Fases proceso de donación

Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo

12.6. Otros No Si CUÁL

13. ¿Conoce usted si la provincia cuenta con un organismo responsable de coordinar y fiscalizar la procuración de órganos y tejidos?

Si No

14. ¿Recuerda el nombre de ese organismo?

