

Atención integral de la salud ante situaciones de violencias por motivos de género

Herramientas para equipos de salud



Ministerio de Salud
Argentina

MANUAL CLÍNICO

Atención integral de la salud ante situaciones de violencias por motivos de género

Herramientas para equipos de salud

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
NEW REGIONAL NAME in
Américas



Ministerio de Salud
Argentina



Código QR descarga

<https://bancos.salud.gob.ar/recurso/manual-clinico-de-atencion-integral-de-la-salud-ante-situaciones-de-violencias-por-motivos>

Resolución 1093/2023

Ministerio de Salud de la Nación

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
NEW REGIONAL NAME in
Américas



Ministerio de Salud
Argentina

*primero
la gente*

COORDINACIÓN: Dirección de Géneros y Diversidad

Dirección de Adolescencias y Juventudes

Dirección de Salud Perinatal y Niñez

- Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva
- Dirección Nacional de Salud Mental y Adicciones
- Dirección Nacional de Atención Primaria y Salud Comunitaria
- Dirección de Respuesta al VIH, ITS, Hepatitis Virales y Tuberculosis
- Hospital Nacional de Salud Mental y Adicciones Lic. Laura Bonaparte
- Hospital Nacional Dr. Prof. Alejandro Posadas
- Hospital Cuenca Alta Néstor Kirchner SAMIC

Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad

- Subsecretaría de Programas Especiales contra la Violencia por Razones de Género
- Subsecretaría de Abordaje Integral de las Violencias por Razones de Género
- Subsecretaría de Políticas de Diversidad

Ministerio de Desarrollo Social

- Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia

Capítulos

INTRODUCCIÓN

¿De qué se trata? ¿Para qué sirve? Las VMG en Argentina. Perspectivas para la atención integral.

CAPÍTULO 1

Sensibilización acerca de las violencias por motivos de género

CAPÍTULO 2

ANIMA. Apoyo de primera línea ante situaciones de violencias por motivos de género

CAPÍTULO 3

Atención complementaria de la salud física ante situaciones de violencia sexual

CAPÍTULO 4

Atención complementaria de la salud mental

CAPÍTULO 5

Atención integral ante situaciones de violencia sexual contra niñas, niños, niñas y adolescentes (NyA)

Anexos

Guías Prácticas

Glosario

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud

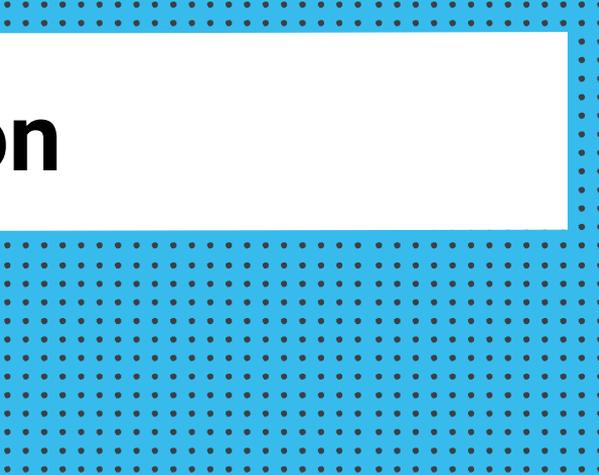


Organización
Mundial de la Salud
NEW BOUTAL MEX DE AMÉRICAS



Ministerio de Salud
Argentina

*primero
la gente*

A decorative graphic consisting of a grid of small black dots. The dots are arranged in a rectangular shape, with a horizontal line of dots above the main grid and a vertical line of dots to the right of the main grid, creating a frame-like effect around the central text.

Introducción

¿Qué contiene?

¿De qué se trata este manual?

¿Para qué sirve este manual?

Las violencias por motivos de género en la Argentina

- Algunos datos sobre las VMG en nuestro país

Perspectivas para la atención ante situaciones de violencias por motivos de género

- Perspectiva de derechos
- Perspectiva de género y diversidad
- Perspectiva generacional
- Perspectivas intercultural e interseccional



Sensibilización acerca de las violencias por motivos de género

Capítulo 1



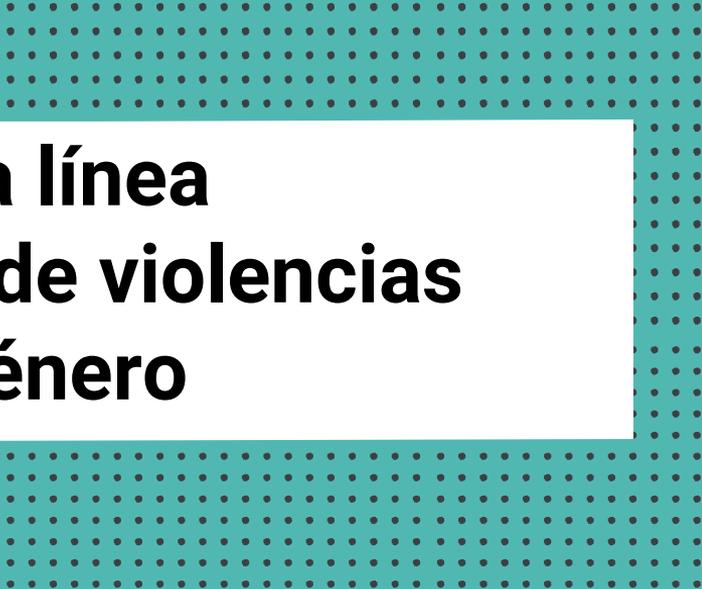
¿Qué contiene?

Marco normativo y programático en torno a las VMG a nivel nacional

- Definición de VMG
- Tipos de VMG
- Modalidades de VMG

El rol de los equipos de salud en la detección temprana y prevención de las VMG

- Creencias, prejuicios y realidades en torno a las VMG
- Identificación de las señales de alarma para la detección temprana
- Qué hacer ante la sospecha de situaciones de VMG
- Cómo registrar las situaciones de VMG en la historia clínica
- Qué hacer si se sospecha que puede haber una situación de VMG pero la persona no la revela?



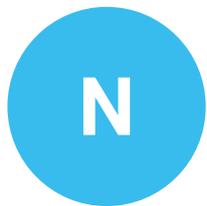
Apoyo de primera línea ante situaciones de violencias por motivos de género

Capítulo 2

La herramienta para el apoyo de primera línea



**Atención
al escuchar**



**No juzgar
y validar**



**Informarse sobre
las demandas y
preocupaciones**



**Mejorar las
estrategias
de cuidados**



**Abordaje
en red**

¿Qué contiene?

Apoyo de Primera Línea: ANIMA

- ¿Qué es?
- Las 5 tareas del apoyo de primera línea ANIMA
- Recomendaciones para una atención de la salud respetuosa de los derechos de mujeres y LGBTI+
- Inquietudes habituales ante una situación de VMG

Atención de la salud ante situaciones de Violencias por Motivos de Género

Las Violencias por Motivo de Género (VMG) afectan a Mujeres y LGBTI+.

Ante la presencia o sospecha de VMG

Herramienta de APOYO de primera línea ANIMA

A

Atención al escuchar

Escuchar activamente a la persona para la detección de las violencias.

N

No juzgar y validar

Creele a la persona y no juzgarla evita la revictimización.

I

Informarse sobre las demandas y preocupaciones

Valorar su situación particular, sus demandas, preocupaciones, opciones y recursos.

M

Mejorar las estrategias de cuidados

Evaluar riesgos y elaborar un plan de cuidados de la salud.

A

Abordaje en red

Elaborar recursero socio-sanitario. Identificar y fortalecer las redes vinculares y efectivas de la persona.

IMPORTANTE

- Respetar la autonomía de las personas.
- Si se requiere atención de urgencia: brindar el tratamiento adecuado y/o derivar al Servicio de Emergencia y gestionar ingreso hospitalario. Atender las demandas por las cuales la persona acude a la consulta.
- Ofrecer consultas de seguimiento.
- Informar las redes e instituciones locales de referencia para las acciones de orientación, asesoramiento, contención, patrocinio jurídico y denuncia.
- La denuncia es un derecho, no una obligación y no condiciona ninguna práctica de salud.



Atención complementaria de la salud física ante situaciones de violencia sexual

Capítulo 3

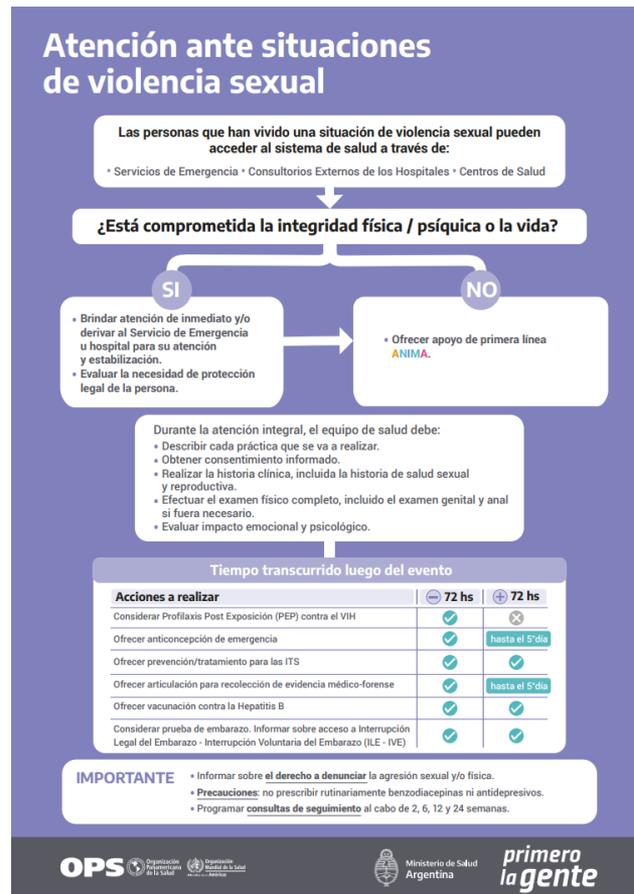


¿Qué contiene?

6 componentes del cuidado de la salud física

1. Anamnesis y el examen físico
2. Tratamiento para las lesiones físicas o derivar al servicio correspondiente
3. Brindar anticoncepción de emergencia
4. Prevenir las infecciones de transmisión sexual
5. Prevenir la infección por el VIH
6. Elaborar un plan de cuidado de la salud

Flujograma de atención inicial tras una agresión sexual



Atención complementaria de la salud mental

Capítulo 4

¿Qué contiene?

Apoyo psicosocial básico

- Fortalecimiento de la autonomía de las mujeres y LGBTI+
- Recursos de apoyo social disponibles

Atención de los padecimientos de salud mental más graves

- Evaluación del estado de la salud mental.
- Trastorno depresivo moderado a grave
- Trastorno por estrés postraumático

Atención integral ante situaciones de violencia sexual contra niñas, niños, niñas y adolescentes (NyA)

Capítulo 5

¿Qué contiene?

Violencia sexual contra NyA

- Modalidades de violencia sexual contra NyA
- Características de la violencia sexual contra NyA
- Creencias, prejuicios y realidades

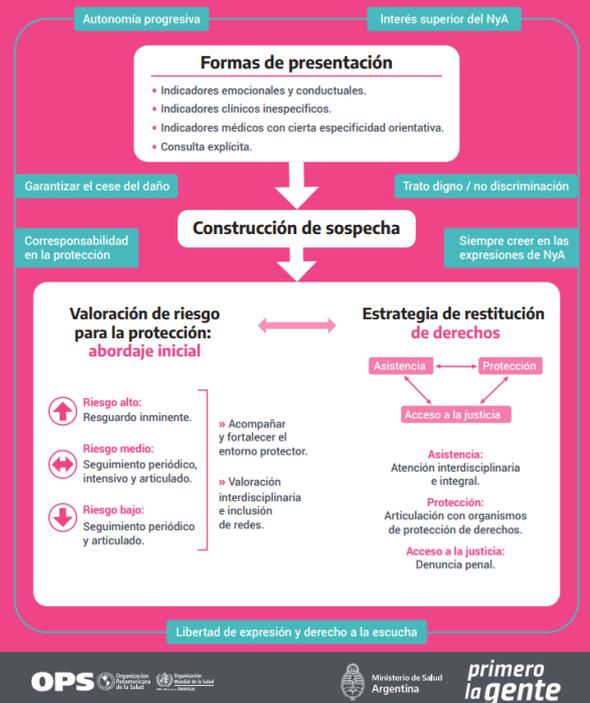
Situaciones particulares en NyA

- Adolescentes con conductas sexuales abusivas
- Embarazo forzado en la niñez y la adolescencia

PROTEGER: Pautas para la atención integral desde una perspectiva de derechos

Atención integral ante situaciones de violencia sexual contra niñas, niños, niñas y adolescentes

Escucha activa: todo contacto de niñas, niños, niñas y adolescentes (NyA) con el sistema de salud es una oportunidad para detectar situaciones de vulneración de derechos.



¿Qué contiene?

PROTEGER: Pautas para la atención integral desde una perspectiva de derechos

Prestar atención a indicadores de violencia sexual

Rrealizar la valoración del riesgo de NyA

Ofrecer escucha activa y continente durante la entrevista y el examen físico

Trabajar de manera interdisciplinaria e integral

Establecer articulación con organismos de protección de derechos

Garantizar el interés Superior de NyA

Evaluar estrategias de resguardo de NyA

Rrealizar la denuncia penal



Glosario, Anexos y Guías Prácticas

Glosario

- Adultocentrismo
- Cissexismo
- Crímenes de odio
- Expresión de género
- Femicidio
- Femicidio vinculado
- Heteronormatividad
- Identidad de género
- Orientación sexual
- Patriarcado / Sistema patriarcal
- Revictimización / Prácticas revictimizantes
- Transfemicidio / Travesticidio
- Violación correctiva

Anexos

- Compendio normativo
- Recursos a nivel nacional
- Violencia contra la libertad reproductiva
- Consideraciones con respecto a la prescripción de benzodiazepinas
- Modelo de Historia Clínica
- Obtención y conservación de evidencia
- Formulario único de cadena de custodia
- Ilustración para localizar lesiones
- Modelo de consentimiento informado para IVE/ILE y modelo de declaración jurada
- Calendario de vacunación por edades

Guías prácticas

- Cómo preguntar si se sospecha una situación de VMG
- Cómo ayudar a las personas en situación de VMG con las siguientes manifestaciones emocionales
- Indicadores para la valoración del riesgo en situaciones de VMG
- Cómo detectar una situación de alto riesgo
- Cómo elaborar un plan de cuidados
- La denuncia como estrategia
- Recurso local para el abordaje y acompañamiento de situaciones de VMG
- Herramienta de apoyo de primera línea ANIMA
- Lista de verificación para el examen físico
- Seguimiento después de una agresión sexual

Guías prácticas

- Flujograma de atención inicial tras una agresión sexual
- Atención clínica en NyA ante violación u otro tipo de contacto genital
- Prestar atención a indicadores de violencia sexual en NyA
- Realizar la valoración del riesgo de NyA
- Ofrecer escucha activa y continente, durante la entrevista y el examen físico
- Trabajar de manera interdisciplinaria e integral
- Establecer articulación con los organismos de protección de derechos
- Garantizar el interés superior de NyA
- Evaluar estrategias de resguardo de NyA
- Realizar la denuncia penal ante situaciones de violencia sexual contra NyA
- Flujograma de atención integral ante situaciones de violencia sexual contra NyA

Otros materiales disponibles



ANIMA es una herramienta para el apoyo de primera línea en la atención integral a mujeres y LGBTI+ que atraviesan situaciones de VMG, fortaleciendo su capacidad de autonomía y promoviendo el reconocimiento de sus derechos.

- A** Atención al escuchar
- N** No juzgar y validar
- I** Informarse sobre las demandas y preocupaciones
- M** Mejorar las estrategias de cuidados
- A** Abordaje en red

Este material es realizado con el apoyo de  OPS

Recursos nacionales

Línea 144. Atención, contención y asesoramiento en situaciones de VMG.

Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación. WhatsApp: 11-2771-6463
Mail: linea144@mujeres.gov.ar

Línea 137. Contención, asistencia y acompañamiento en situaciones de violencia familiar o sexual.
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. WhatsApp: 11-3133-1000

0800-222-3444. Salud Sexual.
Ministerio de Salud de la Nación.

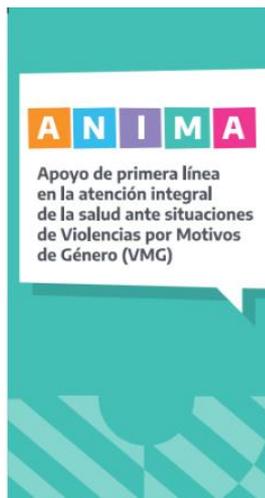
Línea 102. Atención especializada sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Línea 145. Asistencia y denuncias por trata de personas.
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. WhatsApp: 11-6549-0580

Línea 149. Asistencia para Víctimas de DeBitos.
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Mail: cenavid@jus.gov.ar

Línea 168. Asistencia a Víctimas de Discriminación, Racismo y Xenofobia.
Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI). Las Personas Sordas pueden enviar video en Lengua de Señas Argentina (LSA) via WhatsApp: 11-4105-3949 y 11-6452-1079
Mail: 0800@inadi.gov.ar

Línea 134. Denuncia por violencia institucional.
Ministerio de Seguridad de la Nación.
Mail: denuncias@minseg.gov.ar



Stickers VMG

<https://bancos.salud.gov.ar/recursos/violencias-por-motivos-de-genero-vmg-stickers>



Señaladores VMG

<https://bancos.salud.gov.ar/recursos/violencias-por-motivos-de-genero-vmg-senaladores>

Tríptico ANIMA

<https://bancos.salud.gov.ar/recurso/violencias-por-motivos-de-genero-vmg-triptico>



Ministerio de Salud Argentina

primero la gente

